

Corso di Laurea in Biotecnologie per l'approccio One Health a.a. 2023/2024

Insegnamento

Titolo della disciplina: Comunicazione efficace in sanità (M-PSI/04)
6 CFU- II anno II semestre (48 ore di didattica frontale)

Informazioni Docente - Prof.ssa Francesca Cuzzocrea - fcuzzocrea@unicz.it

Il ricevimento si svolge subito dopo la conclusione delle singole lezioni, oppure fissando un appuntamento tramite e-mail.

Descrizione del Corso

Il Corso è strutturato con l'obiettivo di sviluppare e potenziare le conoscenze e le competenze teorico metodologiche concernenti le dinamiche comunicative interpersonali e sociali, valorizzandone opportunità e rischi, potenzialità e limiti. Particolare attenzione viene rivolta alla promozione delle capacità di applicare le competenze acquisite nei diversi contesti lavorativi.

Obiettivi del Corso e Risultati di apprendimento attesi

Lo scopo del corso è principalmente quello di fornire indicazioni operative per promuovere una comunicazione efficace, partendo dalle principali teorie e dall'approfondimento dei modelli teorici di riferimento.

Risultati attesi

- A) Conoscenza e capacità di comprensione
 - A1) Conoscenza dei principali modelli teorici di riferimento.
 - A2) Conoscenza delle principali tecniche di comunicazione efficace
- B) Capacità di applicare conoscenza e comprensione
 - B1) Capacità di identificare e valutare i diversi stili comunicativi
 - B2) Capacità applicare le principali tecniche per favorire la comunicazione efficace
- C) Autonomia di giudizio
 - C1) Essere in grado di identificare i diversi stili comunicativi
- D) Abilità comunicative
 - D1) Capacità di descrivere e commentare le conoscenze acquisite, adeguando le forme comunicative agli interlocutori.
 - D2) Capacità di comunicare i concetti acquisiti in modo chiaro e organico.
- E) Capacità d'apprendimento
 - E1) Capacità di aggiornamento attraverso la consultazione delle pubblicazioni scientifiche del settore, e delle risorse telematiche a loro disposizione.
 - E2) Capacità di valutare criticamente i risultati delle ricerche scientifiche applicati al settore
 - E3) Capacità di proseguire compiutamente gli studi, utilizzando le conoscenze di base acquisite nel corso, particolarmente utili nello studio dei successivi insegnamenti

Programma

- Elementi costitutivi del processo comunicativo e della competenza comunicativa (verbale e non verbale/multimodale), la comunicazione assertiva, gli ostacoli e le difficoltà comunicative.
- Analisi delle dinamiche comunicative in relazione ai contesti di vita e lavoro con particolare attenzione alla: a) Comunicazione nella gestione dei conflitti b) Comunicazione pubblica e organizzativa c) Comunicazione e promozione della salute
- La comunicazione efficace e l'assertività

Stima dell'impegno orario richiesto per lo studio individuale del programma:

Il tempo stimato è di 150 ore, di cui 48 di attività frontali e 102 di studio individuale.



Metodi Insegnamento utilizzati

Il Corso si articola in 48 ore di lezioni frontali (6 CFU). Durante le lezioni frontali sono previsti momenti di spiegazione teorica e momenti di esercitazione al fine di verificare la comprensione delle tematiche affrontate e le capacità di applicazione delle stesse, in modo da colmare il divario tra la formazione teorica e la pratica e favorire nello studente l'inserimento nel mondo del lavoro. Lo studio individuale necessario per l'apprendimento è di 102 ore.

Risorse per l'apprendimento

Libri di testo

Lotto L., Rumiati R. (2013), Introduzione alla Psicologia della Comunicazione, Bologna: Il Mulino (seconda edizione)

Altro materiale didattico - Slides e appunti scaricabili dalla piattaforma e-learning

Attività di supporto - Per ciascuno degli argomenti trattati saranno forniti, attraverso incontri di approfondimento, momenti di riflessione, volti a stimolare la curiosità scientifica e il senso critico.

Modalità di frequenza - Le modalità sono indicate dal Regolamento didattico d'Ateneo.

Modalità di accertamento - Le modalità generali sono indicate nel regolamento didattico di Ateneo all'art.22 consultabile al link [http://www.unicz.it/pdf/regolamento didattico ateneo dr681.pdf](http://www.unicz.it/pdf/regolamento%20didattico%20ateneo%20dr681.pdf)

Durante il corso sarà svolto un esame in itinere in forma scritta che consisterà in un questionario a scelta multipla sulle slide messe a disposizione (con votazione) La prova si considera superata se il candidato risponderà in modo corretto ad almeno 18 domande. Il risultato della verifica in itinere sarà considerato per la valutazione complessiva durante l'esame orale.

L'esame finale sarà svolto in forma orale che prevede un colloquio di verifica delle conoscenze acquisite e un approfondimento di quanto proposto nella prova scritta in itinere. Vengono valutate: la padronanza delle tematiche affrontate e la capacità di effettuare collegamenti tra temi paralleli; la coerenza e organicità nell'impostazione e nell'argomentazione; la chiarezza e l'efficacia espositiva. La valutazione avviene in trentesimi e la soglia di sufficienza è raggiunta quando può essere attribuito un punteggio minimo di 18/30.

I criteri sulla base dei quali sarà giudicato lo studente sono:

	Padronanza delle tematiche affrontate e la capacità di effettuare collegamenti tra temi paralleli	Coerenza e organicità nell'impostazione e nell'argomentazione	Chiarezza e l'efficacia espositiva
Non idoneo	Importanti carenze. Significative inaccurately	Irrilevanti. Frequenti generalizzazioni. Incapacità di sintesi	Completamente inappropriato
18-20	A livello soglia. Imperfezioni evidenti	Capacità appena sufficienti	Appena appropriato
21-23	Conoscenza routinaria	È in grado di analisi e sintesi corrette. Argomenta in modo logico e coerente	Utilizza le referenze standard
24-26	Conoscenza buona	Buone capacità espositive e argomentative: gli argomenti sono espressi coerentemente	Utilizza le referenze standard
27-29	Conoscenza più che buona	Si rilevano notevoli capacità espositive e argomentative	Ha approfondito gli argomenti
30-30L	Conoscenza ottima	Si rilevano notevoli capacità espositive e argomentative	Importanti approfondimenti

